

辻内税理士事務所月報

発行人 税理士 辻内 敏 宏

事務所 海 南 市 大 野 中 5 8 6 - 3

〒642-0022 電 話 073 (482) 4511(代)

FAX 073 (482) 4512

ヒント

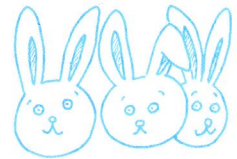
顧客維持

米国IBMは90年代半ばになると競合他社の追い上げによりシェア、株価ともに急落しました。しかし、同社は「うちで開発したものに顧客が合わせる」という傲慢さと惰性から抜け出せなかった、顧客の離反が進む悪い手本だったと、同社の改革を手がけたコンサルタントのハーベイ・トンプソン氏は、著書「だから顧客が盗まれる」に書いています。今や既存顧客の維持こそが最重要課題の一つです。維持と獲得では考え方が異なります。「すべての顧客に均質なサービスを」ではなく、収益性の低い顧客には「コストのかからないサービスのみを提供すべきである」とも助言し、獲得よりも維持に専念せよと言っています。

ヒント

税 務 ミニガイド

商法上役員報酬は、定款で定めるか、株主総会の承認が必要です。しかし、平成17年2月15日の最高裁判決で、株主総会の承認がない役員報酬でも、事後的に承認があれば、事前に承認を定めた商法の目的は達せられたから商法上有効である旨判示しました。この判決は法人税法の形式基準には影響しますが、過大報酬については何ら影響がありません。



阿蘇山（熊本）