

Accounting office 辻内税理士事務所通信

発行人 税理士 辻内 敏 宏

〒642-0022 和歌山県海南市大野中 586-3
TEL 073-482-4511・FAX 073-482-4512
(E-mail) office@tsujiuchi.com
U R L <http://www.tsujiuchi.com>

ヒント

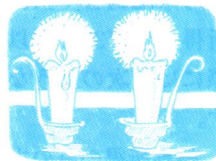
売った後

今や、口コミは、井戸端会議の比ではなく、オンラインの口コミは、地域を超え、企業も無視できなくなりました。従来の「顧客満足」の追求から、どう消費者を「感動」「熱中」「心酔」させるかが鍵です。消費者は「感動」までいって初めてそのよさを人に語り始めるからです。今まで企業は消費者調査の平均点に目を奪われてきましたが、今後は満点をつけた消費者に注目しなければなりません。1人を徹底的に「熱中」させることは、20人の「満足」に勝ります。「売ったら終わり」ではなく、「売った後のおもてなし」でファンをつくると、丸の内ブランドフォーラム片平秀貴代表はいいます。みずほ「フォーレ」所載。

ヒント

税務 ミニガイド

法人税の確定申告書を提出する際の添付書類として、法人の事業等の概況に関する書類（法人事業概況説明書）が追加されました。従来は、法定の添付書類ではありませんでしたが、平成18年4月1日以後開始事業年度から貸借対照表や損益計算書などと同様に法定の添付書類となりました。



(乗鞍(長野))